

Garantie

Ludvig Svensson produziert Textilien unter dem Markennamen Svensson und konzentriert sich hierbei auf die Nachhaltigkeit, sowohl für das Produkt als auch für unsere Umwelt. Die Stoffe werden vor der Auslieferung getestet und anhand eines festgelegten Anforderungskatalogs geprüft. Wir garantieren, dass Svenssons Stoffe die von uns festgelegten Anforderungen gemäß des VDN-Anforderungskatalogs, den wir auszugswise auf unserer Webseite veröffentlichen, erfüllen.

Um die Funktionalität eines Stoffes, der in einem bestimmten Bereich eingesetzt wird, gewährleisten zu können sind wir von folgenden Kriterien abhängig:

- Der Bereich in dem der Stoff genutzt wird
- Der Benutzer
- Die Art des Möbelstücks, an dem der Stoff genutzt wird
- Die Pflege und Wartung
- Die Art, wie der Stoff auf dem Möbelstück aufgezogen wird und welches unterliegende Material genutzt wird
- Die Näharbeit
- Die Montage und Aufhängung

Wir gewähren auf alle Svensson Stoffe, mit Ausnahme der Stoffe aus Bio-Baumwolle und Bio-Leinen, 5 Jahre Garantie gegen „normale“ Abnutzung und „normalen“ Gebrauch. Voraussetzung für die Garantie ist, dass die Pflegehinweise gemäß des VDN-Anforderungskatalogs ausgeführt werden.

Wir haften nicht dafür, wie der Stoff genutzt, genäht oder aufgehängt wird, Zerstörung, Einwirkung von außen, Verschmutzung, etc.

Unter „normaler“ Abnutzung verstehen wir, dass der Stoff acht Stunden am Tag in Anspruch genommen und regelmäßig so gewartet/gepflegt wird, wie es die tatsächliche Inanspruchnahme des Stoffes erfordert.

Unsere Garantie umfasst eine Erstattung des betroffenen Stoffes, umfasst jedoch keine indirekten Kosten wie u.a. ein Umkleiden oder den Transport.

Als Textilproduzent von Stoffen für Möbelstücke ist unsere Kontrolle des Endprodukts eingeschränkt. Wir gewähren unsere Garantien, welche aus dem VDN-Anforderungskatalog hervorgehen, gegenüber unseren Kunden, die unsere Stoffe verarbeiten. Ludvig Svensson ist Ihnen gerne hierbei behilflich und berät Sie, wie die Stoffe verarbeitet werden sollen.

Kinna 30-11-2014

AB Ludvig Svensson

Anders Ludvigson
Geschäftsführer